

Política de privacidad

Gracias por visitar este sitio web y dedicar unos minutos a conocer la política de privacidad que aplicaré en cada uno de los mis sitios webs asociados.

Esta política explica qué, cómo y por qué utilizo la información que me proporcionas cuando visitas alguno de mis sitios web o cuando utilizas los servicios que ofrezco en cada uno de ellos.

Tu privacidad es muy importante para mí y lo que sigue, es el compromiso que establezco con cada uno de los usuarios en el momento en que facilitan cualquier dato personal.

Esta política define las condiciones establecidas para los siguientes dominios:

- coachingconmarisa.com

Gracias por dedicar unos minutos a su lectura.

Advertencias menores de edad

Los mayores de 18 años podrán registrarse en www.coachingconmarisa.com como usuarios sin el previo consentimiento de sus padres o tutores.

En el caso de los menores de 18 años **se requiere el consentimiento de los padres** o tutores para el tratamiento de sus datos personales.

En ningún caso se recabarán del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros miembros de la familia, sin el consentimiento de éstos.

Si eres menor de 18 años y has accedido a este sitio web sin avisar a tus padres no debes registrarte como usuario.

Responsable del tratamiento de tus datos personales

- Identidad del responsable: Marisa López Fagúndez
- Nombre comercial: CoachingConMarisa
- NIF/CIF:02247190-k

- **Dirección:** Urb. La Pizarrera - Valdemorillo - Madrid
- **Correo electrónico:** contacto@coachingconmarisa.com
- **Actividad:** coaching, formación y venta infoproductos digitales

Marisa López Fagúndez ha adecuando esta web a las exigencias del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento General de Protección de datos europeo (RGPD) 2016/679, Marisa López Fagúndez, con domicilio en La Pizarrera, Valdemorillo - 28210 Madrid será responsable del tratamiento de los datos correspondientes a Usuarios de la web, suscriptores, alumnos y clientes.

Marisa López Fagúndez no vende, alquila ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo de este.

Legitimación para el tratamiento de tus datos

- La base legal para el tratamiento de los datos de las personas que contraten productos o servicios ofrecidos por Marisa López Fagúndez es la **ejecución del contrato de prestación de servicios**.
- La base legal para el tratamiento de los datos de suscriptores al boletín, que contactan a través del formulario de contacto o que comentan en el blog es **el consentimiento que se solicita al usuario** sin que en ningún caso la retirada de este condicione la ejecución del contrato de prestación de servicios.

También la contratación de productos y servicios según los términos y condiciones que constan en la política comercial.

Categoría de datos

Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos identificativos, concretamente, nombre, apellido y correo electrónico.

No se tratan categorías de datos especialmente protegidos.

¿Por cuánto tiempo conservaré tus datos?

Marisa López Fagúndez conservará los Datos Personales de los clientes/Alumnos por el tiempo que dure la relación contractual entre Marisa López Fagúndez y el cliente/alumno y en todo caso, durante el periodo que resulte necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones, y/o siempre que lo permitiese la legislación aplicable.

Una vez finalizado el mencionado plazo, Marisa López Fagúndez se compromete a cesar el tratamiento de todos los datos personales, así como a bloquearlos debidamente.

Asimismo, según el consentimiento otorgado en la primera capa de información, Marisa López Fagúndez conservará los Datos Personales que hayan proporcionado los usuarios que finalmente no hayan llegado a contratar el servicio durante un período de cinco años a partir de la última vez que el usuario interactuó con Marisa López Fagúndez. Ello sin perjuicio de la conservación que resultase necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones y/o siempre que lo permitiese la legislación aplicable. Una vez finalizado el mencionado plazo, Marisa López Fagúndez se compromete a cesar el tratamiento de todos los Datos Personales, así como a bloquearlos debidamente.

Cómo se obtienen datos personales en esta web

Los datos personales que trato en Coachingconmarisa proceden de:

- Formulario de contacto
- Formulario de suscripción
- Formulario de comentarios en blog
- Formulario de inscripción para Webinars

¿Con qué finalidad trato tus datos personales?

Marisa López Fagúndez utiliza diferentes sistemas de captura de información personal y trato la información que me facilitan las personas interesadas con el siguiente fin por cada sistema de captura (formularios):

1. **Formulario de contacto:** Solicito: nombre, apellido email, para responder a los requerimientos y consultas que los usuarios formulen mediante ese formulario de Marisa López Fagúndez. Los datos que me facilitas estarán ubicados en los servidores de Marisa López Fagúndez dentro de la UE.
2. **Formulario de suscripción a contenidos:** Solicito: nombre, apellido email para gestionar la lista de suscripciones, enviar boletines, promociones y ofertas especiales, facilitados por el usuario al realizar la suscripción. Dentro de la web existen varios formularios para activar la suscripción. Los boletines electrónicos o Newsletter están gestionados por Infusionsoft.
3. **Formulario de alta para comentarios del blog:** Para comentar las publicaciones del blog de coachingconmarisa.com se requiere que el usuario se dé de alta a través de este formulario. En este caso, solicitamos los siguientes datos personales: nombre, email, mensaje y la web, pero no es un campo obligatorio. Una vez dado de alta, el usuario podrá realizar tantos comentarios como desee y dar respuesta sobre los anteriores. Te informamos que los datos que

nos facilitas estarán ubicados en los servidores de Marisa López Fagúndez dentro de la UE.

4. **Formulario de inscripción a webinar:** En este caso, solicito los siguientes datos personales: Nombre, Email, para que puedas participar en mi webinar. Te informo que los datos que me facilitas estarán ubicados en los servidores de Marisa López Fagúndez y por las distintas plataformas que utilizo para realizar mis webinars: Webinarjam, Everwebinar, Zoom.

Existen otras finalidades por la que tratamos tus datos personales:

- **Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la ley aplicable.** Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayudan a esta web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece esta web.
- **También se recogen otros datos no identificativos** que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en esta web que detallo en la política de cookies.
- **Para gestionar las redes sociales.** Marisa López Fagúndez puede tener presencia en redes sociales. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales de las páginas oficiales de Marisa López Fagúndez se regirá por este apartado. Así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario de coachingconmarisa.com
- **Tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social**, informando de actividades, productos o servicios ofrecidos por Marisa López Fagúndez, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales

permitan. En ningún caso utilizaré los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual.

Los Usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes (Checkbox) ubicadas en cada uno de estos formularios y aportar los datos en los campos, marcados con un asterisco aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarias para atender su solicitud, por parte de Marisa López Fagúndez, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes.

Para el tratamiento de datos mis usuarios, clientes y alumnos implemento todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente.

¿Cuáles son tus derechos cuando me facilitas tus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en monicafuste.com estamos tratando datos personales que te conciernen, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado
- Solicitar su rectificación o supresión
- Solicitar la limitación de su tratamiento
- Oponerse al tratamiento
- Solicitar la portabilidad de los datos

Los interesados podrán **acceder** a sus datos personales, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la **limitación** del tratamiento de sus datos, en cuyo

caso únicamente los conservaré para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán **oponerse** al tratamiento de sus datos Marisa López Fagúndez dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. También podrán solicitar la **portabilidad** de sus datos.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento.

Cómo puedes ejercitar tus derechos

Para ejercitar cualquiera de estos derechos, debes escribir a contacto@coachingconmarisa.com.

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Muchas herramientas que utilizamos para gestionar tus datos son gestionadas por terceros.

Los datos se comunicarán a las siguientes empresas para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de su actividad, coachingconmarisa.com, comparte datos con los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad.

Email marketing: Los boletines electrónicos, las campañas o Newsletter están gestionados por [Infusionsoft](https://www.infusionsoft.com). Al utilizar los servicios de esta plataforma para la realización de campañas de marketing por correo electrónico, gestión de suscripciones y envío de boletines, debes saber que Infusionsoft tiene sus servidores alojados fuera de la UE en EEUU, está adecuado al RGPD y ha nombrado como representante en la Unión Europea de conformidad con el artículo 27 de la GDPR a:

Matthew Joseph, CIPP / US Zahradníčkova 1220 / 20A Praga
150 00 República Checa Correo
electrónico: matt@verasafe.com

Google Analytics: un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”). Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar a coachingconmarisa.com a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso de coachingconmarisa.com (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos.

Navegación

Al navegar por los dominios de Marisa López Fagúndez se pueden recoger datos que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica (aproximadamente), un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Entre los datos no identificativos están también los relacionados a tus hábitos de navegación a través de servicios de terceros. Esta web utiliza los como servicio de análisis de terceros: a Google Analytics.

Utilizo esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y para recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto.

Secreto y seguridad de los datos

Marisa López Fagúndez se compromete en el uso y tratamiento de los datos incluidos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de

acuerdo con la finalidad de este, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado (Cómo los protocolos Https que utilizo), de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

Marisa López Fagúndez no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Exactitud y veracidad de los datos

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas a coachingconmarisa.com exonerando a Marisa López Fagúndez de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

Aceptación y consentimiento

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de estos por parte de Marisa López Fagúndez en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad

Revocabilidad

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a coachingconmarisa.com en los términos establecidos en

esta Política para el ejercicio de los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos ARCO. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

Cambios en la política de privacidad

Marisa López Fagúndez se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, el Prestador anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

Correos comerciales

De acuerdo con la LSSICE, Marisa López Fagúndez no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios habidos en la web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir el boletín, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico, coachingconmarisa.com se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

Dudas o consultas sobre esta política o tus derechos

Si tienes alguna pregunta o comentario sobre esta política, o si tienes alguna inquietud sobre la forma en que se ha podido gestionar alguna información personal que nos hayas proporcionado, puedes contactarme por correo postal o correo electrónico a: contacto@coachingconmarisa.com

Documento revisado el 13/12/2019.